

Prénom : _____ Nom : _____ Née : _____
Né(e) le : _____ à : _____
Décédé(e) le : _____ à _____ H _____ à _____ ans
Domicilié(e) à : _____

Mise en bière : _____ **Hôpital** _____ le _____ à _____ H
Départ - Fermeture cercueil : _____ " _____ le _____ à _____ H
Convoi : _____ **Cimetière** _____ le _____ à _____ H
Cimetière de : _____ **25 kms à la ronde**

Personne ayant qualité pour pourvoir aux obsèques :

Nom : _____ Lien de parenté : _____
Domicilié(e) à _____
Tél : _____ Mail : _____

Fournitures et services TTC	Taux TVA (%)	Prestations courantes	Prestations complémentaires optionnelles	Frais avancés pour le compte de la famille
1 - Préparation et organisation des obsèques				
Démarches et formalités administratives	20%	215,00		
<i>Toilette, soins et présentation</i>				
Toilette - Habillage	20%		Par hôpital	
Retrait d'une prothèse fonctionnant au moyen d'une pile	20%		A définir	
<i>Presse / faire-part</i>				
			INTIMITÉ	
3 - Cercueil et accessoires				
Cercueil : SOCIAL, pin massif, cuvette étanche et 4 poignées	20%	765,00		
Plaque d'identité règlementaire	20%	47,00		
Capiton : Renoncule, Champagne	20%		175,00	
Croix ou Emblème :	20%			
Caches-vis	20%		19,00	
4 - Transport du défunt après mise en bière (avec cercueil), pour convoi vers le cimetière, le crématorium ou tout autre lieu				
Corbillard et son porteur/chauffeur	10%	387,00		
5 - Cérémonie funéraire				
Maître de cérémonie	20%		175,00	
Personnel en tenue au nombre de 3 - Forfait	20%	398,00		
Vacation de police – Opérateur funéraire et présence famille	-			-
6 - Inhumation				
Achat d'une concession au cimetière de	-			Par Famille
Déplacement des marbriers	20%	121,00		
Creusement fosse une place	20%	610,00		
Gravure : plaque d'identité provisoire	20%		60,00	
Modifications éventuelles du devis				
<p>Le soussigné(e) accepte le présent devis valable pour une durée de deux mois à partir de ce jour. Conformément à l'article 5 de l'arrêté du 11 janvier 1999, lorsque le devis est accepté un bon de commande est alors établi et signé par le client. Article 31 de la loi informatique et liberté : Le soussigné(e) autorise l'entreprise à gérer ces informations par des moyens informatiques. Date : Tarifs valables jusqu'au 31/12/2025 Signature :</p>			<p>MONTANT TOTAL T.T.C.</p> <p>3512,00 €</p>	

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

I - Commandes

Toute commande implique de la part du client l'adhésion sans réserve aux conditions générales ci-dessous, qui lui sont systématiquement remises à sa demande, sauf convention spéciale contraire et écrite. Les commandes ne sont définitives et exigibles que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit (bon de commande signé impliquant l'acceptation des présentes conditions générales de vente). Il en est de même pour toute commande par téléphone, qu'elle soit le fait d'un professionnel habilité ou de la famille si elle est domiciliée à distance ou dans l'impossibilité de se déplacer. L'acceptation peut alors se faire par télécopie.

II - Prix

Une documentation simple et complète comportant les prix des fournitures et les tarifs des prestations est constamment tenue à la disposition du public. Un devis gratuit, détaillé et chiffré TTC, est remis à la famille avant toute opération. Nos offres de prix sont valables pendant un mois à compter de la date de leur formulation.

Nos prix sont établis nets, sans escompte ni rabais, selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Toute utilisation d'un de nos devis estimatifs dans un autre organisme que l'entreprise, quel qu'il soit, n'implique pas la responsabilité et l'obligation de celle-ci. Nos devis ne nous sont opposables que par leur signataire dans les limites des conditions qui y figurent expressément.

III - Délai- Exécution

Horaires : L'entreprise respectera les horaires de service fixés avec la famille. Pour tout retard présumé, indépendant de sa volonté, elle s'engage à prévenir la famille dans les plus brefs délais, l'entreprise ne pouvant, dans ces conditions, être tenue pour responsable.

Mise en bière : Si la livraison et la mise en bière ont lieu dans la demi-heure précédant la levée du corps, il n'y a pas lieu à facturation.

Corbillard : Les places assises dans les corbillards sont réservées au personnel de l'entreprise nécessaire à l'exécution des convois. Dans le cas où la famille souhaite prendre place dans les corbillards, elle a possibilité de commander un véhicule de suite, à prix modéré.

IV - Tiers-exécutant

Pour l'exécution des convois, il est nécessaire de faire appel à des tiers qui génèrent des débours obligatoires (taxes, vacations de police, consulat, etc) ou des débours facultatifs (église, marbrerie, fret aérien, etc.)

Pour ce qui est des tiers facultatifs, la famille peut désigner les opérateurs de son choix ou mandater l'entreprise pour ce faire. Les frais inhérents à ces interventions peuvent donner lieu à facturation conformément à l'avis de la Commission de la Concurrence du 22 mai 1979. Les montants correspondants aux tiers, seront facturés dans la rubrique "frais avancés" pour le compte de la famille.

Responsabilité : L'entreprise ne peut être tenue pour responsable des retards, erreurs ou fautes techniques commis dans l'exécution de leurs tâches par les tiers-exécutants à titre obligatoire ou sur choix express de la famille. L'entreprise, mandatée, se réserve le choix des moyens nécessaires à la bonne exécution des prestations et fournitures qui lui sont commandées. Toute initiative de la famille dans ce domaine, est à ses risques et périls et ne peut engager la responsabilité de l'entreprise. Cette dernière fera son affaire des litiges éventuels, si le recours à des tiers n'est dû qu'à sa propre initiative.

Soins de thanatopraxie : Malgré une grande fiabilité des soins de conservation l'état de certains corps (soins tardifs, tissus, gaz, etc.) ne permet pas toujours un succès total de l'intervention. Dans ces conditions, l'entreprise ne peut en être tenue pour responsable.

Marchandises : Les marchandises fournies pour les inhumations et en particulier les cercueils, proviennent directement des fabricants et sont garantis jusqu'à l'inhumation. D'une sépulture à l'autre, le même cercueil peut se dégrader très rapidement (humidité, densité du sol ou des gaz, développement bactérien, etc).

C'est pourquoi l'entreprise dégage sa responsabilité sur l'état des cercueils et des accessoires, lors d'une éventuelle exhumation, quelque soit le délai écoulé depuis l'inhumation.

Objets personnels : Tous objets personnels, en particulier les bijoux, doivent être prélevés sur le corps du défunt avant toute intervention de notre personnel. Aucune réclamation ou réparation ne serait consentie si cette consigne n'était pas respectée.

V - Paiement

Nos conditions de paiement s'entendent au comptant à la commande, sauf accord de prise en charge des frais d'obsèques par un organisme mutualiste ou d'assurances. L'entreprise se charge dans ce cas, des formalités à accomplir pour obtenir le paiement direct des sommes disponibles auprès des organismes concernés, ainsi que de l'établissement des dossiers de prélèvement sur les comptes bancaires, postaux ou de caisse d'épargne, dans les limites admises par les règlements en vigueur.

En aucun cas une réclamation ne justifie un retard de paiement. Les réclamations sur facture ne sont recevables que si elles sont formulées par écrit moins de 15 jours après la date de facturation. Tout paiement différé à une date postérieure à celle prévue par les présentes conditions générales de vente, entraînera automatiquement une indemnité de retard égale à 1,5 le taux d'intérêt légal en vigueur TVA en sus, applicables dès le premier mois, sur les sommes restant dues sans mise en demeure (loi du 31 décembre 1992). Tout règlement fait à nos agents n'est valable que si le reçu porte la raison sociale de notre entreprise et les mentions légales.

VI - Annulation de commande

Toute annulation de commande dans les 24 heures précédant les obsèques, quelle qu'en soit la cause, donnera lieu à des dommages-intérêts fixés forfaitairement à 10 % du prix convenu, toutes taxes comprises.

Si les démarches administratives ou engagements financiers vis-à-vis de tiers ont été entrepris avant l'annulation, le signataire du bon de commande sera toutefois redevable des frais réellement supportés.

Dans l'un ou l'autre cas, les sommes ainsi dues seront imputées sur le montant versé à la commande, le surplus éventuel étant payable à la première demande.

VII - Juridiction

Toutes contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes seront du seul ressort des tribunaux du siège de l'entreprise. Cette seule compétence est reconnue même en cas de pluralité de défendeurs et d'appel en garantie et cela par dérogation au code de procédure, quand bien même les conditions d'achat de la famille seraient contraires à cette clause attributive de juridiction.